

А Н К Е Т А

Оценка проблем предпринимательства Чувашской Республики

Дата	Ваш район/ город	№ анкеты
------	---------------------	----------

Здравствуйте! Автономное учреждение Чувашской Республики «Республиканский бизнес-инкубатор по поддержке малого и среднего предпринимательства и содействию занятости населения» Министерства экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики проводит изучение общественного мнения представителей бизнеса Чувашии по проблемам предпринимательства в городах и районах республики. Вы можете быть уверены, что содержание Ваших ответов останется строго между нами. При анализе они будут использоваться только в обобщенном виде вместе с ответами других людей, из которых и складывается общественное мнение. Заранее благодарим Вас за помощь в нашей работе!

Вы – владелец бизнеса, Вы понимаете ситуацию в Вашем районе и в Вашей отрасли – Ваше мнение очень важно для нас!

1. Укажите, пожалуйста, с какими видами проблем Вы сталкиваетесь при осуществлении предпринимательской деятельности и оцените по 10-ти балльной шкале значимость данной проблемы для Вашего бизнеса (10 – максимально значимо, 1 – минимально значимо, 0 – с ситуацией сталкивались, но не считаю проблемой, « - » – не могу оценить, с ситуацией не сталкивались):

№	Проблема	Значимость
1.	Проблемы с налоговыми органами	
2.	Проблемы с госсанэпидслужбой	
3.	Проблемы с госпожарнадзором	
4.	Проблемы с лицензированием отдельных видов предпринимательской деятельности	
5.	Проблемы с получением земельных участков под строительство	
6.	Проблемы с переводом земли из одного статуса в другой	
7.	Проблемы с переводом помещения в другой статус	
8.	Проблемы с газовой службой (подключение газа)	
9.	Проблемы с энергетиками (выкуп мощностей, подключение, оплата, в т.ч. услуг по транспортировке)	
10.	Проблемы с подключением к водопроводу и городской канализации	
11.	Проблемы с обществом по защите прав потребителей	
12.	Проблемы с управлением экономической безопасности и противодействия коррупции	
13.	Проблемы с муниципальными органами контроля	
14.	Проблемы с органами государственной статистики (получение статинформации по запросу, предоставление отчетности и т.п.)	
15.	Проблемы оформления, получения и возврата банковских кредитов	
16.	Проблема недоступности заемных ресурсов в связи с отсутствием залогового имущества	
17.	Сложности с участием в тендере, конкурсе по государственным закупкам	
18.	Проблемы с госинспекцией труда	
19.	Проблемы с пенсионным фондом	
20.	Проблемы с органами местного самоуправления	
21.	Сложности с арендой помещения (муниципальная и республиканская собственность)	
22.	Проблема с получением государственной поддержки	
23.	Проблемы оформления и возврата кредитов потребительских кредитных кооперативов	
24.	Проблемы, связанные с коррупцией	
25.	Другое (укажите, что именно): _____	

2. Что изменилось в Вашей организации за текущий год?

1. Уменьшилась среднесписочная численность работников
2. Снизилась средняя заработная плата работников
3. Сократилась рентабельность (доходность) бизнеса
4. Увеличилась среднесписочная численность работников
5. Повысилась средняя заработная плата работников
6. Увеличилась рентабельность (доходность) бизнеса
7. Ничего не изменилось
8. Другое _____

3. Укажите, пожалуйста, какие конкретные проблемы и с какими органами наиболее важные для Вашего бизнеса:

9. Наименование органа _____
В чем заключается проблема _____
10. Наименование органа _____
В чем заключается проблема _____
11. Наименование органа _____
В чем заключается проблема _____

4. Укажите, пожалуйста, с какими проблемными вопросами Вы сталкиваетесь при управлении бизнесом и оцените по 10-ти балльной шкале значимость данной проблемы для Вашего бизнеса (10 – максимально значимо, 1 – минимально значимо, 0 – с ситуацией сталкивались, но не считаю проблемой, « - » – не могу оценить, с ситуацией не сталкивались):

№	Проблема	Значимость
1.	Высокие процентные ставки по кредитам	
2.	Невозможность предоставления залога для получения заемных средств	
3.	Отсутствие грантов в Вашей отрасли	
4.	Недостаточность собственных денежных средств для внедрения новых технологий (нано-, био-, информационно-коммуникационных, технологий обработки и т.д.)	
5.	Недоступность денежных средств (кредитов, займов, грантов через инвестиционные фонды и т.п.) для внедрения новых технологий	
6.	Слишком сложные процедуры оформления патентов и сертификатов	
7.	Высокая стоимость коммерческой недвижимости (офисных помещений)	
8.	Высокая стоимость промышленной недвижимости (складов, производственной базы и т.п.)	
9.	Слишком сложные механизмы получения государственной поддержки (непрозрачность процедур оформления)	
10.	Отсутствие квалифицированных кадров для Вашей отрасли	
11.	Высокая стоимость кадровых ресурсов для Вашей отрасли	
12.	Проблемы с продажами (низкий спрос, сезонный спрос и т.п.)	
13.	Высокие налоги для бизнеса (налог на прибыль, НДС, налог на имущество и т.п.)	
14.	Высокие социальные налоги (отчисления во внебюджетные фонды, ФСС и т.п.)	
15.	Отсутствие доступных венчурных инвестиций (высокорисковых инвестиций в принципиально новые продукты и отрасли)	
16.	Сложность процедур при работе с фондами венчурных инвестиций	
17.	Отсутствие навыков работы с инвесторами (составления инвестиционных планов, бизнес проектов, ведения переговоров со специалистами кредитных и финансовых структур и т.д.)	
18.	Недоступность информации о разработках в России и за рубежом для организации НИОКР (научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ) на предприятии	
19.	Высокая стоимость покупки научных разработок в профильных НИИ (научно-исследовательских институтах), непрозрачная стоимость работ	
20.	Другое (укажите, что именно)	

5. Укажите в каких сферах вы испытываете наибольшую потребность в консультационной помощи? (10 – максимально значимо, 1 – минимально значимо, 0 – с ситуацией сталкивались, но не считая проблемой, « - » – не могу оценить, с ситуацией не сталкивались):

№	Проблема	Значимость
1.	Налогообложение и бухгалтерский учет	
2.	Привлечение финансирования (кредитование, гарантии, лизинг и тому подобное)	
3.	Заключение договоров в рамках хозяйственной деятельности	
4.	Трудовые отношения и кадры	
5.	Взаимодействие с государственными и муниципальными контрольными/надзорными органами при проведении проверок	
6.	Взаимодействие с государственными и муниципальными органами при получении разрешений и согласований	
7.	Защита прав и законных интересов в суде	
8.	Взаимодействие с правоохранительными органами	
9.	Участие в закупках товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд	
10.	Участие в закупках товаров, работ и услуг для нужд крупнейших заказчиков, определенных Правительством РФ	
11.	Приобретение имущества	
12.	Экспорт	
13.	Другое: _____	

6. Укажите, пожалуйста, какую систему налогообложения применяет Ваша компания:

- | | |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1. Традиционная (общая) система налогообложения | 2. Упрощенная система налогообложения (УСН) |
| 3. Единый налог на вмененный доход (ЕНВД) | 4. Единый сельскохозяйственный налог (ЕСХН) |
| 5. Патентная система налогообложения (ПСН) | |

6.1 В случае, если Ваша компания применяет традиционную (общую) систему налогообложения, укажите, пожалуйста, проблему и суть при возврате (возмещении) НДС:

1. Наименование проблемы

Суть проблемы

2. Наименование проблемы

Суть проблемы

7. За последний год нагрузка на развитие бизнеса в форме административных барьеров и внеплановых проверок снизилась?

- Нет, затраты на преодоление административных барьеров не изменились или даже повысились
- Да, затраты на преодоление административных барьеров существенно снизились
- Незначительно, затраты на преодоление административных барьеров отчасти снизились, но нуждаются в дальнейшем снижении

8. Самыми затратными для преодоления являются административные барьеры:

- Административные барьеры при входе на рынок (регистрация, лицензирование, разрешение, согласование проектной документации)
- Административные барьеры при допуске товаров (работ, услуг) на рынок (сертификация, идентификация, маркирование)
- Административные барьеры при осуществлении текущей деятельности (инспекционная деятельность, контроль и надзор, соблюдение форм обязательной отчетности)

9. Для дальнейшего снижения нагрузки на развитие бизнеса в форме административных барьеров и контрольных (надзорных) проверок необходимо (укажите три позиции):

1. Снижение размера официальных выплат
2. Ликвидация коммерческих структур-посредников
3. Сведение к минимуму условий коррупционности
4. Сокращение сроков прохождения документации
5. Упрощение требований к документации
6. Расширение уведомительных процедур
7. Сокращение количества документов
8. Создание многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг по системе «одного окна»
9. Сокращение количества контрольных (надзорных) проверок
10. Нормативное определение оснований для проведения плановых контрольных (надзорных) проверок
11. Нормативное определение оснований для проведения внеплановых контрольных (надзорных) проверок
12. Введение каналов обратной связи для обжалования неправомерных действий государственных гражданских и муниципальных служащих
13. Обязательность исполнения административных регламентов государственными гражданскими и муниципальными служащими
14. Повышение культуры делового общения со стороны государственных гражданских и муниципальных служащих
15. Иное: _____

10. Какие формы поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Вы считаете наиболее действенными:

1. Финансовая
2. Имущественная
3. Консультационная
4. Поддержка в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации их работников
5. О формах поддержки информацией не обладаю

11. В каких формах поддержки, на ваш взгляд, нуждается бизнес _____

12. Ваша отрасль:

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| 1. Промышленное производство | 9. Услуги населению |
| 2. Пищевая промышленность | 10. Инвестиционно-финансовая сфера |
| 3. Сельское хозяйство | 11. Образование |
| 4. Проектирование и строительство | 12. Здравоохранение |
| 5. Транспорт | 13. Общественное питание |
| 6. Связь и телекоммуникации | 14. Туризм и гостиничное хозяйство |
| 7. Торговля оптовая | 15. Другое (укажите, что именно) |
| 8. Торговля розничная | _____ |

13. Размер бизнеса:

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1. Микропредприятие (в т.ч. индивидуальный предприниматель) (до 15 чел.) | 2. Малый бизнес (до 100 чел.) |
| | 3. Средний бизнес (до 250 чел.) |

14. Сколько лет Вы занимаетесь бизнесом? ____ лет

15. Сколько лет работает Ваша компания? ____ лет

Спасибо, что выделили несколько минут на участие в опросе.

Ваши ответы помогут понять, что происходит с российскими компаниями в настоящий момент и как они будут развиваться в ближайшее время, какие вопросы требуют первоочередного решения и государственной поддержки.

Мы гарантируем полную конфиденциальность персональных данных, результаты исследования будут представлены в СМИ только в обобщенном виде.

Благодарим Вас за участие в опросе по проблемам предпринимательства!